

ABSTRAK

Perangkat lunak dikembangkan dalam bentuk proyek karena kelebihan yang dimiliki proyek, seperti pemanfaatan sumber daya manusia dan keuangan yang lebih sedikit, penghematan waktu, serta dampak positif pada tujuan strategi organisasi. Kegiatan pada pengembangan perangkat lunak melakukan kooperatif dan kolaborasi tim. Tim proyek pengembangan perangkat lunak adalah kegiatan *human-centric* yang melibatkan banyak ketidakpastian dan sering terjadi perubahan. Oleh karena itu, penyebab kegagalan dari tim proyek pengembangan perangkat lunak terletak pada faktor manusia. Kemampuan dalam menentukan peran dan menjalankan tugas serta komunikasi antar anggota tim proyek merupakan masalah utama yang menunjang keberhasilan proyek pengembangan perangkat lunak. Bahwa tidak mudah bagi organisasi berbasis teknologi untuk menentukan orang-orang berpengalaman yang mereka butuhkan karena kadang-kadang beberapa orang di pasar tenaga kerja memiliki keterampilan yang diperlukan. Sulit untuk menentukan penugasan peran dengan karyawan yang tersedia tanpa bantuan sistem pendukung keputusan. Untuk membentuk suatu kolaborasi tim pengembang perangkat lunak yang baik diperlukan adanya kesesuaian antara kemampuan individu dengan peran yang tersedia. Untuk membentuk suatu kolaborasi tim pengembang perangkat lunak yang baik diperlukan adanya kesesuaian antara kemampuan individu dengan peran yang tersedia.

Untuk mengukur kemampuan manusia dalam menjalankan tugas dibutuhkan penilaian individu untuk mengukur kompetensi yang bisa dilakukan dengan wawancara, presentasi, simulasi, kuesioner. Kompetensi pada setiap antar individu dapat berbeda. Untuk dapat mengetahui kompetensi yang dimiliki pada setiap individu maka dilakukan penilaian kinerja individu. Penilaian individu bisa dilakukan dengan beberapa metode. Salah satunya yaitu metode 360 degree. Oleh sebab itu, pada tugas akhir ini memberikan solusi dengan adanya sebuah platform aplikasi penilaian kinerja (*assessment tools*) yang bersifat produktif, rasional, dan obyektif.

Penilaian individu yang objektif bisa dilakukan dengan menggunakan metode 360 *degree*. Metode 360 *degree* merupakan penilaian berbagai sumber seperti penilaian dari atasan, bawahan, kolega kerja, dan penilaian diri sendiri. Oleh karena itu, tugas akhir ini akan mengembangkan modul 360 *degree* pada aplikasi *assessment tool* berbasis web. Pada arsitektur web menggunakan konsep MVC (*Model View Controller*). Serta *framework* yang digunakan yaitu Laravel karena memiliki banyak fitur. Aplikasi ini dibangun menggunakan Collaboration Model of Software Development sebagai metodologi pengembangan sistem. Dengan adanya aplikasi ini, organisasi dapat mengetahui kinerja individu dari berbagai sumber seperti penilaian atasan, bawahan, rekan kerja, dan diri sendiri. Sehingga akan lebih efektif dan objektif untuk mengetahui kinerja individu sesuai perilaku dalam bekerja supaya mencapai kesuksesan pada proyek pengembangan perangkat lunak

Kata kunci: aplikasi penilaian pegawai, metode 360 *degree*, rekayasa perangkat lunak, model kolaborasi, pengembangan perangkat lunak.