

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alamin, Berkat semangat, doa, *support*, dan juga kehendak Allah SWT maka Tugas Akhir dengan Topik “**Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Organisasi dengan Menggunakan Metode *Balanced Scorecard* dan *Analytical Hierarchy Process*”** telah selesai.

Selesaiannya Tugas Akhir yang dilakukan peneliti ini tentu saja atas bantuan oleh orang-orang baik berupa *support*, Doa, bimbingan dan arahan. Melalui lembar ini, peneliti memberikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. ALLAH SWT berkat hidayah-Nya, peneliti bisa mengerjakan Tugas Akhir ini sampai selesai,
2. Dosen pembimbing 1 saya yaitu bapak Dr.Ir.Christanto Triwibisono, M.M. dan juga dosen pembimbing 2 saya yaitu ibu Dr.Fida Nirmala Nugraha, S.Psi.,M.Psi yang telah membimbing dan memotivasi peneliti hingga selesainya Tugas Akhir ini,
3. Bapak Ashari M. Yasin selaku *General Manager* Misi Market Bandung beserta karyawan yang telah menerima peneliti dengan baik dalam melakukan penelitian Tugas Akhir ini.
4. Saudara Firhand Aswad, Wahyu Yusran, dan Muhammad Abdal yang selalu mengajarkan proses perhitungan dan penggunaan metode pada Tugas Akhir ini.

Selesaiannya Tugas Akhir ini bukan berarti penelitian ini menjadi penelitian yang sempurna, sebagai manusia pasti akan terdapat kekurangan yang banyak maka masukan sangat dibutuhkan dalam memperbaiki Tugas Akhir ini. Demikian, Jika terdapat sebuah kalimat yang tidak berkenan maka peneliti memohon maaf sebesar-besarnya terhadap setiap pihak.

Bandung, 16 Januari 2020



WIRANTO ACHMED