

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa. Karena atas rahmat dan karunia-Nya telah mengantarkan penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tugas akhir ini berjudul “Perancangan Key Performance Indikator (KPI) CV. EFG Menggunakan Kerangka Kerja Balanced Scorecard”. Studi kasus pada permasalahan yang dibahas berada pada CV.EFG.Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program S-1 Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Pada kesempatan yang baik ini, dengan rasa tulus ikhlas penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa. yang telah memberikan kesehatan dan kemudahan sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
2. Orang tua tercinta, Papa dan Mama beserta adik-adik tersayang, yang telah memberikan doa dan dukungan.
3. Bapak Ir. Budhi Yogaswara, M.T. selaku dosen pembimbing I dan Ibu Litasari Widayastuti, S.Psi, M.Psi selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan terhadap penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir Ini.
4. Dika Pratanto, sebagai teman yang bersama berjuang dalam mengerjakan tugas akhir ini.
5. Serta seluruh pihak yang telah membantu dalam mengerjakan tugas akhir yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Tak ada gading yang tak retak, demikian juga dengan laporan ini yang jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca.

Bandung, Januari 2020

Maxwel Hutahaean