

**PERANCANGAN *KEY PERFORMANCE INDIKATOR* (KPI)
CV.EFG MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA *BALANCED
SCORECARD***

TUGAS AKHIR

DISUSUN OLEH:

MAXWEL HUTAHAEAN

1201142050



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2019