

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis haturkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan anugerahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Strata – 1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa penyelesaian Tugas Akhir ini tidak terlepas dari banyak pihak yang memberikan motivasi, mendukung dan membantu selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menghaturkan dan mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Luciana Andrawina, MT selaku Pembimbing I yang sangat sabar dan penuh kasih membimbing penulis, memberikan ilmunya, dan meluangkan waktu untuk penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini
2. Bapak Dr. Putu Giri Artha Kusuma, ST, MT selaku Pembimbing II yang sangat sabar membimbing penulis, memberikan ilmunya, dan meluangkan waktu untuk penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini
3. Kedua Orang tua saya (Ir. Marthen T. Rantesalu, MM dan Selviana P. Manapa, SH, AAAIK, ICBU) dan kakak saya (dr. Anthomina Maya Rantesalu) yang dengan sabar dan penuh kasih senantiasa mendukung, membimbing dan membantu saya dalam hal apapun baik moril maupun materil
4. Seluruh Karyawan PT. Telkom, Tbk khususnya Divisi SSO, Pimpinan dan staf yang mendukung dan membantu penulis dalam penyediaan data dan informasi yang penulis butuhkan
5. Seluruh rekan-rekan penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu telah ikut serta membantu, mendukung dan memotivasi dalam proses pengerjaan Tuga Akhir ini

Penulis sadar dan memahami bahwa Tugas Akhir ini jauh dari kesempurnaan, masih memiliki banyak hal yang perlu dibenahi, sehingga kritik dan saran sangat diharapkan.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca atau pihak yang membutuhkan

Bandung, 24 Oktober 2019

A handwritten signature in brown ink, consisting of stylized initials 'YAR' followed by a flourish.

Yehosua Alfreda Rantesalu