

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR LAMBANG	xv
DAFTAR ISTILAH	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	8
I.3 Tujuan Penelitian.....	8
I.4 Batasan Masalah.....	9
I.5 Manfaat Penelitian.....	9
I.6 Sitematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
II.1 <i>Supply Chain</i> dan <i>Supply Chain management</i>	11
II.1.1 Area Cakupan SCM	11
II.2 <i>Procurement</i> (Pengadaan)	13
II.2.1 Tugas-tugas Bagian Pengadaan.....	14

II.2.2	Proses Pembelian	15
II.2.3	Proses Pengadaan pada TELKOM.....	17
II.3	Pemasok.....	20
II.4	Indikator Penilaian Kinerja Pemasok	20
II.5	<i>FACTOR RELATIONSHIP – DATA ENVELOPMENT ANALYSIS</i> (FARE-DEA).....	23
II.5.1	<i>Data Envelopment Analysis (DEA)</i>	23
II.5.2	DEA Mempertimbangkan FARE.....	24
II.6	<i>Expert Judgment</i>	27
II.7	Penilaian Kinerja Pemasok TELKOM	28
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	30
III.1	Model Konseptual	30
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah.....	31
III.2.1	Tahap Pendahuluan	31
III.2.2	Tahap Pengumpulan Data	31
III.2.3	Tahap Pengolah Data	32
III.2.4	Tahap Analisis.....	33
III.2.5	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	34
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	35
IV.1	Tempat Penelitian.....	35
IV.2	Pengumpulan Data	36
IV.2.1	Data Sekunder	36
IV.2.2	Data Primer	38
IV.3	Instrumen observasi.....	39
IV.4	Pengolahan Data Kriteria	43
IV.4.1	Pembobotan Kriteria	45

IV.5	Pengolahan Data Sub-Kriteria.....	47
IV.5.1	Pembobotan Sub-Kriteria (<i>Quality</i>).....	50
IV.5.2	Pembobotan Sub-Kriteria (<i>Cost</i>).....	52
IV.5.3	Pembobotan Sub-Kriteria (<i>Delivery</i>).....	55
IV.5.4	Pembobotan Sub-Kriteria (<i>Service</i>).....	58
IV.6	Efisiensi penilaian kinerja pemasok.....	61
IV.7	Pengolahan Penilaian Kinerja Pemasok.....	63
BAB V	ANALISIS.....	67
V.1	Analisis Kriteria.....	67
V.2	Analisis Bobot Kriteria Kinerja Pemasok.....	69
V.3	Analisis Perbandingan Existing dan FARE-DEA.....	69
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
VI.1	Kesimpulan.....	71
VI.2	Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN A	Validasi dan Verifikasi.....	75
LAMPIRAN B	Pengumpulan Data.....	85