

## ABSTRAK

Manajemen sumberdaya manusia secara sederhana dapat diartikan sebagai aibidang manajemen yang khusus mempelajari hubungan dan peran manusia dalam suatu organisasi perusahaan. Hal ini dikarenakan, sumberdaya manusia merupakan penggerak utama dari seluruh kegiatan atau aktivitas perusahaan dalam mencapai tujuan perusahaan. Oleh karena itu, sebuah perusahaan dalam mengelola perusahaannya harus mampu memanfaatkan sumberdaya manusia yang ada secara baik dan benar. Salah satunya dengan memperhatikan kondisi lingkungan kerja yang beradadi perusahaan, baik itu lingkungan kerja fisik maupun lingkungan kerja non fisik.

Tujuan diadakannya penelitian ini adalah untuk mengetahui kondisi lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik, untuk mengetahui kinerja karyawan serta untuk mengetahui seberapa besar pengaruh lingkungan kerja fisik dan non fisik terhadap kinerja karyawan pada Bidang *General Support Research and Development Center* (RDC) Telkom Bandung.

Metode penelitian yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah metode *Kausal* dengan menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif. Dalam penelitian ini data primer diperoleh dari kuesioner dan wawancara. Teknik sampling yang digunakan adalah sampel jenuh, yang disebar ke padaseluruh karyawan Bidang *General Support Research and Development Center* (RDC) Telkom Bandung. Data hasil kuesioner diolah menggunakan metode analisis jalur (*path analysis*), dengan bantuan *software* SPSS 18 for Windows.

Berdasarkan hasil kuesioner, didapatkan kesimpulan bahwa kondisi lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik menurut tanggapan responden berada dalam kategori baik dengan presentase sebesar 74,18% dan 77,79%. Sedangkan kinerja karyawan berada pada kategori tinggi dengan presentase sebesar 75,62%. Berdasarkan perhitungan secara keseluruhan, lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja sebesar 5,986 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,007. Sedangkan perhitungan secara parsial menunjukkan, bahwa lingkungan kerja fisik tidak signifikan mempengaruhi kinerja dengan nilai ko

efisienjalursebesar  $-0,265$  dannilai<sub>hitung</sub> $-1,424$  sertatingkatsignifikansisebesar  $0,165$ . Dan untukpengaruhlingkungankerja non fisikdiperolehsignifikanmempengaruhikinerjadengannilaikoefisienjalursebesar  $0,636$  dannilai<sub>hitung</sub> $3,422$  sertatingkatsignifikansi  $0,002$ .

**Kata Kunci :LingkunganKerja, Kinerja**