

Abstrak

Sistem e-ticketing adalah salah satu sistem yang paling umum digunakan saat ini. Satu kasus penggunaan umum untuk e-tiket adalah dalam penjualan tiket. Sayangnya, ada risiko yang terlibat dalam sistem e-tiket yang ada. Salah satu penyebab risiko terbesar terdiri dari ketika tiket fisik terlibat dalam sistem identifikasi. Penelitian ini berfokus pada peningkatan jumlah faktor otentikasi tiket fisik. Selain itu, penelitian ini melibatkan dua metode; survei dan metode teoritis. Metode survei adalah metode penelitian yang digunakan untuk mengumpulkan tiket fisik terutama berdasarkan komunikasi lisan dan / atau tertulis. Penelitian ini juga menggunakan literatur di mana metode penelitian didasarkan pada penelitian dari konferensi, jurnal, dan data dari industri data. Sistem e-tiket saat ini masih pada level "What you have", sementara sistem yang diusulkan telah naik pada tingkat "what you are". Dengan sidik jari sebagai faktor otentikasi biometrik, hasilnya menunjukkan bahwa pengujian keamanan berhasil menyelesaikan risiko yang terlibat.