

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Deskripsi Pelanggan Telkom	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian	40
Tabel 3.2 Operasional Variabel	42
Tabel 4.1 Recency Pelanggan P1	49
Tabel 4.2 Frequency pelanggan P1	49
Tabel 4.3 Monetary pelanggan P1	49
Tabel 4.4 Recency pelanggan P2	50
Tabel 4.5 Frequency pelanggan P2	50
Tabel 4.6 Monetary pelanggan P2	50
Tabel 4.7 Recency pelanggan P3	51
Tabel 4.8 Frequency pelanggan P3	51
Tabel 4.9 Monetary pelanggan P3	51
Tabel 4.10 Recency pelanggan P2 hasil prediksi	57
Tabel 4.11 Frequency pelanggan P2 hasil prediksi	57
Tabel 4.12 Monetary pelanggan P2 hasil prediksi	57
Tabel 4.13 Recency pelanggan P3 hasil prediksi	58
Tabel 4.14 Frequency pelanggan P3 hasil prediksi	58
Tabel 4.15 Monetary pelanggan P3 hasil prediksi	58
Tabel 4.16 Probabilitas pelanggan P2 hasil prediksi	59
Tabel 4.17 Probabilitas pelanggan P3 hasil prediksi	60
Tabel 4.18 Profil Pelanggan P1 yang berpotensi ke P2	61
Tabel 4.19 Profil pelanggan P1 yang berpotensi ke ke P3	62