

**Perancangan Model Prediksi *Up Selling* Menggunakan Teknik RFM Dalam
Analytic Data (Kasus Pelanggan Telkom Provinsi Maluku)
*Designing Up Selling Prediction Model Using RFM Techinques In Analytic
Data (Case Of Telkom Customers In Maluku Province)***

Tesis

Disusun oleh:
Pieter Leatemia
2401171056



**Universitas
Telkom**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019**