

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya sebagai penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "PENGARUH *ONLINE REVIEW* DAN *RATING* (E-WOM) TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA *E-COMMERCE* OLEH GENERASI *MILLENNIAL* KOTA JAKARTA (STUDI KASUS: SHOPEE)" Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.


Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT karna telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya penelitian dan tugas akhir ini.
2. Kepada orang tua penulis, Mamah terhebat yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, serta bekerja keras untuk memenuhi kebutuhan hidup saya yaitu Hj. Titin Esmawati, Ibu yang selalu memberi dukungan moral serta kasih sayang untuk memotivasi hidup saya yaitu Emilia Zuraini, dan para saudara kandung penulis yaitu Tutun Oetami, Ragil Satria, M. Rafa Oktovito yang telah memberikan motivasi, bantuan baik materil maupun non materil dan doa untuk penulis selama melaksanakan penulisan skripsi.
3. Dosen pembimbing, Bapak Dr. Adhi Prasetio, S.M., M.M yang telah menjadi dosen pembimbing dan memberikan penulis bimbingan, saran, kritik, pengarahan dan motivasi selama penulisan skripsi.
4. Dosen wali, Bapak Dr. Hendratno, S. E., Akt., M. M yang telah menjadi dosen wali serta memberikan bimbingan dan arahan selama penulis melaksanakan perkuliahan dan penulisan skripsi.
5. Abdul Gafar Irham, yang selalu setia menemani, memberikan saran, kritik dan semangat selama perkuliahan serta penulisan skripsi.

6. Teman-teman dekat penulis, Erinka Mutiara Andjani, Shafa Shafira, Nadya Ariana Dewi, Dina Miftahul Jannah, Prido Risnaldi, Brendies, Rizka, Dinda dan Syafira yang selalu setia memberi penulis motivasi, saran serta kritik selama perkuliahan dan melakukan penulisan skripsi.
7. Seluruh rekan kelas penulis MB-40-02 yang telah menjadi penyemangat dan penghibur penulis selama masa perkuliahan.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan dalam memberi arahan, saran serta kritik kepada penulis selama melakukan penelitian skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang terdapat pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik. Tentunya saran dan kritik yang bersifat mengembangkan skripsi ini sangat diperlukan untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang. Penulis berharap dengan dibuatnya skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun kepada para pembaca.

Bandung, 28 Januari 2020



Rizky Istitania

1401164043