

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil Perusahaan.....	1
1.1.2 Visi dan Misi.....	1
1.1.3 Logo Perusahaan.....	2
1.1.4 Struktur Organisasi.....	3
1.2 Latar Belakang.....	5
1.3 Perumusan Masalah.....	13
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	14
1.6 Manfaat Penelitian.....	14
1.6.1 Aspek Teoritis.....	14
1.6.2 Aspek Praktis.....	14
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	14

1.8	Sistematika Penulisan.....	15
BAB II.....		17
TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....		17
2.1	Tinjauan Pustaka Penelitian.....	17
2.1.1	Perilaku Organisasi.....	17
2.1.2	Stres Kerja.....	19
2.1.3	Kepuasan Kerja.....	22
2.1.4	Hubungan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	24
2.1.5	Penelitian Terdahulu.....	25
2.2.	Kerangka Pemikiran.....	31
2.3	Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III.....		33
METODE PENELITIAN.....		33
3.1.	Karakteristik Penelitian.....	33
3.2	Alat Pengumpulan Data.....	34
3.2.1	Jenis Variabel.....	34
3.2.2	Operasional Variabel.....	34
3.2.3	Skala Pengukuran.....	36
3.3	Tahapan Penelitian.....	37
3.4	Populasi dan Sampel.....	38
3.4.1.	Populasi.....	38
3.4.2.	Sampel.....	38
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5.1.	Jenis Data.....	39
3.6.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	40

3.6.1	Uji Validitas.....	40
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	42
3.7.	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	42
3.7.1.	Analisis Deskriptif.....	42
3.7.2.	<i>Method of Successive Internal (MSI)</i>	44
3.7.3.	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.7.4.	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	45
3.7.5	Koefisien Determinasi.....	46
3.7.6	Uji Hipotesis.....	46
BAB IV.....		47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1	Karakteristik Responden.....	47
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	48
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	49
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
4.2	Hasil Penelitian.....	51
4.2.1	Analisis Deskriptif.....	51
4.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	55
4.2.3	Regresi Linier Sederhana.....	57
4.2.4	Koefisien Determinasi.....	59
4.2.5	Pengujian Hipotesis.....	59
4.2.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
BAB V.....		66

KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	66
5.2.1 Aspek Praktis.....	66
5.2.2 Aspek Teoritis.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN I.....	74
LAMPIRAN II.....	75
LAMPIRAN III.....	77