

KATA PENGANTAR

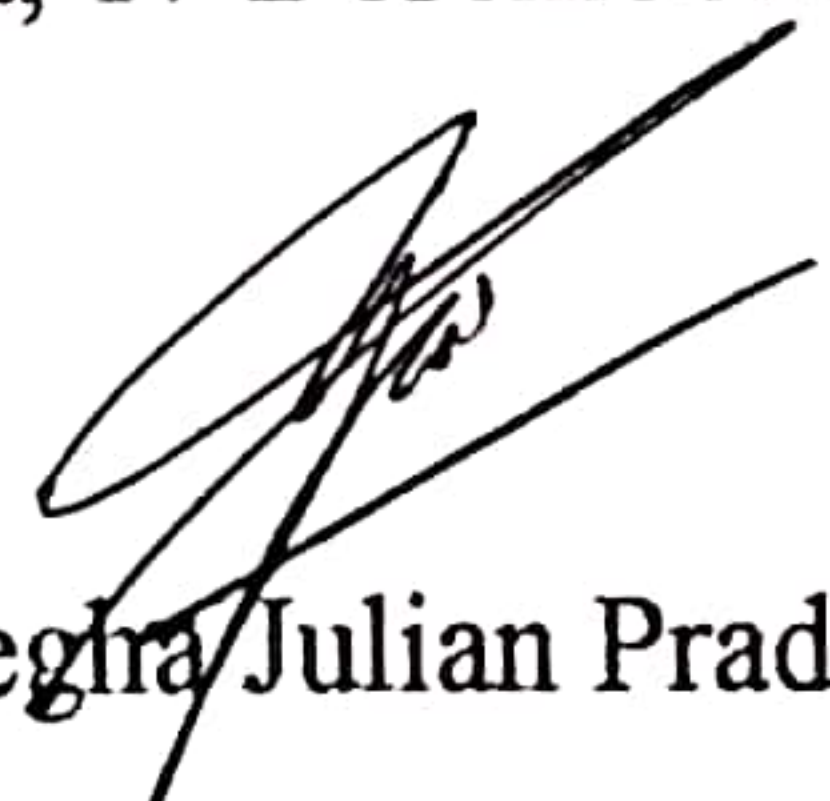
Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **"SEGMENTASI KATEGORI REDEEM TELKOMSEL POIN UNTUK MEMBERIKAN PENAWARAN YANG TEPAT KEPADA PELANGGAN"**. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat yang tak terhingga dan rahmat, serta karunia-Nya.
2. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan kasih sayang yang tak akan pernah bisa terbalas dan dukungan dalam pengerjaan tesis ini.
3. Ibu Dr. Maya Ariyanti, SE., MM selaku dosen wali dan dosen pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan dan membantu dalam pengerjaan tesis ini.
4. Rekan-rekan mahasiswa MM Telkom University yang telah membagikan ilmunya baik selama perkuliahan berlangsung maupun diluar waktu perkuliahan.
5. Rekan-rekan PT. Telkomsel yang bersedia sharing data dan *knowledge* untuk dijadikan sumber data penelitian.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Jakarta, 17 Desember 2019


Regira Julian Pradhana