

**SEGMENTASI KATEGORI REDEEM TELKOMSEL POIN UNTUK MEMBERIKAN
PENAWARAN YANG TEPAT KEPADA PELANGGAN**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen

Program Studi Magister Manajemen

Disusun Oleh:

REGHA JULIAN PRADHANA

2401162140



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2020