

HALAMAN PENGESAHAN
ANALISIS RATING KUALITAS PELAYANAN, KENYAMANAN,
KEBERSIHAN, MAKANAN DAN LOKASI HOTEL DI DIY TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA KONSUMEN HOTEL DI TRAVELOKA

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen

Disusun oleh:

Hadi Mukhtarom

2401162180



Pembimbing



Dr. Adhi Prasetio, S.T., M.M

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019