

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu wa taala karena berkat taufik dan hidayah serta rahmat-Nya, Penulis dapat menyelesaikan Skripsi berjudul “**Pengaruh *Internal Locus of Control* dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Divisi *Quality Control* di PT Leading Garment Industries**” ini dengan baik. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Sementara itu, selama penyusunan Skripsi ini, Penulis mendapat banyak dorongan sehingga tergerak untuk menyelesaikannya secara tepat waktu. Oleh karena itu, penulis hendak berterima kasih kepada:

1. Orang tuaku yang tercinta, **Mama** dan **Papa**, yang senantiasa mendoakan Penulis agar selalu lancar pekerjaannya.
2. Adikku yang terkasih, **Nayra Salsabilla**, yang menjadi sumber motivasi selama ini.
3. Bapak **Dr. Drs. Romat Saragih M.M.**, selaku Dosen Wali yang selalu hangat dalam berdiskusi.
4. Bapak **Dr. Bachruddin Saleh Luterlean S.E., M.M.**, selaku Dosen Pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu serta dengan penuh kesabaran membantu dan membimbing dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Bapak **Syahputra S.Sos., M.Sc., Ph.D.**, selaku Ketua Program Studi S-1 Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.
6. Bapak **Yusuf**, selaku Manajer *Human Resource Development & General Affair* di PT. Leading Garment Industries yang telah mengizinkan Peneliti untuk melakukan Penelitian di PT. Leading Garment Industries.
7. Ibu **Lina Marlina**, selaku Supervisor *Quality Control* di PT. Leading Garment Industries yang telah mengizinkan Peneliti untuk melakukan Penelitian di Divisi *Quality Control*.
8. Bapak **Ilham Eka**, selaku Supervisor Mekanik di PT. Leading Garment Industries yang telah bersedia meluangkan waktu serta dengan penuh keikhlasan membantu dan mendampingi selama Penelitian di Divisi *Quality Control* ini.

9. Rekan se-angkatan: umumnya Jurusan **Administrasi Bisnis 2016** dan Kelas **AB 40-04**; khususnya **Muhammad Abyan Haidar, Riszal Alvian Prastyo** dan **Christian Bernard Gunawan**; yang selalu kompak dalam berkolaborasi dan selalu hangat dalam berdiskusi.

Penulis menyadari ketidaksempurnaan dalam Skripsi ini. Oleh karena itu, segala kritik dan saran sangat Penulis harapkan untuk bahan penyempurnaan di masa yang akan datang. Penulis juga mengharapkan agar Skripsi ini dapat bermanfaat, terutama bagi mereka yang membaca.

Bandung, Januari 2020

Mochamad Restu Fauzy