

## ABSTRAK

PT. Wiro Karya merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pemesanan tiket penerbangan pada bidang pemesanan tiket, perusahaan ini sangat banyak sekali menerima pemesanan tiket dari masyarakat, baik pribadi maupun kelompok tertentu, bahkan sub agen yang sudah berlangganan lama. Terdapat masalah yang terjadi pada sistem informasi pelayanan pemesanan tiket yang masih manual, kondisi proses bisnis saat ini yang masih manual terdapat permasalahan yang terkait dengan proses bisnis. Permasalahan yang terjadi karena belum terintegrasinya semua aktivitas dengan suatu sistem sehingga diperlukan sistem informasi manajemen yang mengintegrasikan semua aktivitas dan proses bisnis. Kebutuhan pengembangan sistem terintegrasi yang dimaksud adalah perlunya sistem informasi manajemen berbasis *web* yang terintegrasi dengan *internet*.

sistem informasi manajemen menyiratkan penggunaan teknologi dengan komputer dalam organisasi atau perusahaan yang dapat menyediakan informasi bagi pihak-pihak yang membutuhkan dan pengguna, proses pengembangan sistem informasi manajemen berbasis *web* yang terintegrasi dengan *internet* ini dibantu dengan menggunakan metode *waterfall* sebagai model pengembangan perangkat lunak pemesanan tiket secara *online* yang menekankan fase-fase yang berurutan dan sistematis, dimulai dari spesifikasi kebutuhan konsumen dan berkembang melalui proses perencanaan, pemodelan, pembangunan, dan penyebaran.

Hasil penelitian ini adalah berupa rancangan sistem informasi manajemen pemesanan tiket berbasis *website* usulan, dan desain sistem informasi manajemen pemesanan tiket berbasis *website* usulan yang menggunakan UML sebagai alat bantu dalam proses desain sistem informasi manajemen pemesanan tiket berbasis *website* usulan.

Kata kunci: Sistem informasi manajemen, *waterfall*, UML (*Unified Modeling Language*),