

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT karena atas rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “*PERANCANGAN FRAMEWORK PENILAIAN ENTERPRISE ARCHITECTURE KEPUASAN PELANGGAN BERDASARKAN ANALISA GAP*”. Tugas akhir ini disusun sebagai syarat kelulusan pada Program Studi Strata 1 Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, memberi masukan, dan memperlancar penyelesaian Tugas Akhir ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Warih Puspitasari, S.Psi., M.Psi selaku dosen pembimbing I Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Muharman Lubis, B.IT., M.IT., Ph.D.IT. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Kedua orangtua penulis yang telah memberikan semangat dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan pengerjaan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih terdapat kekurangan, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran pembaca. Semoga penulisan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Bandung, 13 Februari 2020



Muhamad Afif Abdurrahim