

DAFTAR PUSTAKA

- Yunis, R. Surendro, K. (2009). "Perancangan Model Enterprise Architecture Dengan TOGAF Architecture Development Method." Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI). Yogyakarta
- Setiawan, E., B., 2009, Pemilihan EA Framework, Yogyakarta, Prosiding SNATI, ISSN: 1907-5022.
- Wartika, Supriana, I., 2011, Analisis Perbandingan Komponen dan Karakteristik Enterprise Architecture Framework, Bali, Konferensi National Sistem dan Informatika, KNS&I 11-064.
- Widodo, A., P., 2010, Enterprise Architecture Model untuk Aplikasi Government, Jurnal Masyarakat Informatika, ISSN: 2086-4930.
- Yunis, R., Surendro, K. (2009). A Comparison of Enterprise Architecture Development Methodology, ICTS Proceeding, ISSN 2085-1944, (ITS Surabaya), 197-203.
- Paszkievicz, Z., Picard, W. (2005). Modeling Virtual Organization Architecture with the Virtual Organization Breeding Methodology, Poznan University of Economics, Poland.
- Doucet, G., Gotze, J., Saha, P., dan Bernard, S. (2008). Coherency Management: Using Enterprise Architecture for Alignment, Agility, and Assurance, Journal of Enterprise Architecture, 1-12.
- The Open Group, T. (2011). Open Group Standard TOGAF® Version 9.1.
- Supriyanto. (2004). Pemberdayaan Teknologi Informasi Untuk Keunggulan Bisnis. UNS
- Virgoana, Me., Purusitawati, P.D. (1998). Aplikasi Metoda dan Penggunaan Pemantauan Teknologi (Technology Watch and Competitive Intelligence) pada Bidang perbankan
- English, L.P. (1999). *Improving Data Warehouse and Business Information Quality*. New York: John Wiley & Sons.

- Wang, R. Y., & Strong, D. M. (1996). Beyond accuracy: What data quality means to data consumers. *Journal of Management Information Systems*, 12(4), 5–33. ME Sharpe, Inc.
- Mieke Suharni (2008). Persepsi Nasabah terhadap Penerapan Sistem Layanan Produk dan Jasa E-Banking. 168-177
- Lovelock, Christopher dan Lauren K. Wright. 2005. Manajemen Pemasaran Jasa. Dialihbahasakan oleh Agus Widyantoro. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- www.bankXYZ.co.id
- SJURNAL STIE SEMARANG, VOL 5, NO 2, Edisi Juni 2013 (ISSN: 2252-7826)
- Kotler, Philip, 1997, Marketing 1, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Kotler, P. (2007). Marketing Management (12th ed.). New York: Pearson Prentice Hall.
- Hevner, A., March, S., Park, J., and Ram, S. “Design Science in Information Systems Research,” *MIS Quarterly* (28:1) 2004, pp. 75-105.
- Moleong, Lexy. 2007. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: Remaja Karya.
- Ghoni M.Djunaidi dan Al manshur Fauzan. Metodologi Penelitian Kualitatif. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2012.
- Iriani, Y., & Barokah, M. (2012). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen Dalam Pembelian LPG 3KG (Studi Kasus Di PT Graffi Ferdiani Gerrits Energi). 35-43.
- Zachman, J.A., A Framework for Information Systems Architecture, *IBM Systems Journal* vol. 26, no. 3, pp. 276–292, 1987
- Kourdi, H, S., *Framework for Enterprise Architecture*, IEEE. September, 2007.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sri Maharsi dan Yuliani Mulyadi. (2007). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Nasabah Menggunakan Internet Banking dengan

Menggunakan Kerangka Technology Acceptance Model (TAM). *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*

Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. SAGE.

Ekawati, R. K. (2017). Perencanaan Infrastruktur Teknologi Informasi pada Bank dengan Framework TOGAF. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 154-160.

Harish, A., Novirani, D., & Adianto, H. (2014). Usulan Perbaikan Kualitas Pelayanan Menggunakan Dimensi Banking Service Quality Dengan Metode Service Quality (Studi Kasus di Bank "X") . *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, 122-131.

Kompas. (2018, 03 19). 43 Persen Nasabah Bank Mandiri Adalah Generasi Milenial. Retrieved from Kompas.com: <https://ekonomi.kompas.com/read/2018/03/19/180658126/43-persen-nasabah-bank-mandiri-adalah-generasi-milenial>

Panjaitan, J. E. (2014). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada JNE Cabang Bandung. Skripsi.

Prasetya, T. I. (2012). Meningkatkan Keterampilan Menyusun Instrumen Hasil Belajar Berbasis Modul Interaktif Bagi Guru-Guru IPA SMPN Kota Magelang. *Journal of Educational Research and Evaluation*, 106-112.

Safitri, N., & Pramudita, R. (2017). Pengembangan Kerangka Kerja Arsitektur Enterprise. *Bina Insani ICT Journal*, 73-82.

Salim, F. (2017). Pengaruh Information Technology Service Management terhadap Kinerja Industri Perbankan. 5.

Wendy. (2013). Pengaruh System Quality, Information Quality, Dan Service Quality.

Sholikhan. (2009). Pengaruh Persepsi Siswa Tentang Kualitas Layanan Sekolah Terhadap Kepuasan Siswa. *Jurnal Ekonomi MODERNISASI*, 155-171.