

**PERANCANGAN *FRAMEWORK* PENILAIAN *ENTERPRISE*
ARCHITECTURE KEPUASAN PELANGGAN BERDASARKAN
*ANALISA GAP***

Disusun Oleh:

MUHAMAD AFIF ABDURRAHIM

1202154147



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2020