

## **KATA PENGANTAR**

Bismillahirrohmanirohim, alhamdulillah saya ucapkan rasa syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan izin, dan memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Stress Kerja Karyawan (Studi Pada : Hotel Lotus Garden dan Resort Kediri)”. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang pendidikan Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom, Bandung.

Dalam penelitian ini mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar secara moral maupun materil yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa syukur dan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom
2. Ibu Dr. Ir. Nora Amelda Rizal, M.M., M.SAE. selaku Kepala Prodi S1-MBTI (Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika) di Universitas Telkom.
3. Ibu Sri Widyanesti, S.T., M.M. selaku dosen wali yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk dapat meluangkan waktunya dalam proses pengarahan dan pelaksanaan bimbingan dorongan serta motivasi dalam rangka penyelesaian Skripsi.
4. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd. selaku dosen pembimbing yang telah membekali dan membimbing penulis dengan sabar dalam mengerjakan tugas akhir.
5. Ibu Hani Gita Ayuningtias, S.Psi., M.M. selaku penguji satu akademik proposal dan skripsi yang telah meluangkan waktu dan tenangnya untuk memberikan saran dan kritik terhadap hasil karya tulis dari penulis.

6. Ibu Ella Jauvani Sagala, S.Psi., MSc., Psikolog. selaku penguji dua akademik proposal dan skripsi yang telah meluangkan waktu dan tenangnya untuk memberikan saran dan kritik terhadap hasil karya tulis dari penulis.
7. Para dosen yang ada pada prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
8. Karyawan Hotel Lotus Garden dan Resort Kediri yaitu Pak Alif, Pak Abdullah Junaidi, Mbak Navi yang telah bersedia membantu penulis dengan memberikan informasi dan berbagai data perusahaan.
9. Orang tua tersayang, Abi Ir. Tri Harjono dan Umi Titik Kurniawati, S.Pd., M.Pd yang telah memberika dukungan mental, hati, finansial, motivasi dan doa terbaik untuk penulis.
10. Suami tersayang yang telah membantu dan memberikan dukungan penulis dalam banyak hal sehingga dapat terselesaikannya tugas akhir ini.
11. Nenek yang selalu mendukung mulai dari awal perkuliahan sampai dengan saat ini baik dukungan doa dan ucapan yang bisa membangkitkan ketika jatuh dan bangun dalam kehidupan sehari-hari.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dengan segenap hati penulis mengharapkan semoga segala kekurangan yang ada dalam penelitian ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik lagi.

Bandung, 25 September 2019

MAHA PUTRI ADE SARTIKA

1401164630