

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1    Profil Perusahaan .....	1
1.1.2    Logo Perusahaan.....	3
1.1.3    Visi, Misi, dan Objektif Perusahaan.....	3
1.1.3.1    Visi Perusahaan.....	3
1.1.3.2    Misi Perusahaan .....	3
1.1.3.3    Objektif Perusahaan .....	4
1.1.4    Struktur Organisasi Perusahaan .....	4
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	5
1.3    Perumusan Masalah .....	13
1.4    Pertanyaan Penelitian .....	14
1.5    Tujuan Penelitian .....	14
1.6    Manfaat Penelitian .....	14
1.6.1    Manfaat Akademis.....	14
1.6.2    Manfaat Praktis .....	14
1.7    Ruang Lingkup Penelitian.....	15
1.7.1    Lokasi Penelitian.....	15
1.7.2    Waktu dan Periode .....	15
1.8    Sistematika Tugas Akhir .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN</b> .....	<b>17</b>
2.1    Tinjauan Pustaka .....	17

2.1.1	Perilaku Organisasi .....	17
2.1.1.1	Definisi Perilaku Organisasi .....	17
2.1.1.2	Manfaat Mempelajari Ilmu Perilaku Organisasi.....	18
2.1.2	Kepemimpinan.....	19
2.1.2.1	Definisi Kepemimpinan.....	19
2.1.2.2	Model Gaya Kepemimpinan .....	20
2.1.2.3	Definisi Kepemimpinan Transformasional.....	22
2.1.2.4	Faktor yang Mempengaruhi Timbulnya Kepemimpinan.....	22
2.1.2.5	Dampak Kepemimpinan .....	23
2.1.2.6	Alat Ukur Kepemimpinan Transformasional .....	24
2.1.3	Stress Kerja .....	25
2.1.3.1	Definisi Stress Kerja .....	25
2.1.3.2	Faktor Yang Mempengaruhi Stress Kerja .....	26
2.1.3.3	Dampak Stress Kerja .....	27
2.1.3.4	Alat Ukur Stress Kerja.....	28
2.1.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Stress Kerja..	29
2.2	Penelitian Terdahulu .....	29
2.3	Kerangka Pemikiran.....	41
2.4	Hipotesis Penelitian.....	43
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>45</b>
3.1	Karakteristik Penelitian .....	45
3.2	Alat Pengumpulan Data .....	46
3.2.1	Variabel.....	46
3.2.2	Operasional Variabel .....	47
3.2.3	Skala Pengukuran .....	50
3.3	Tahapan Penelitian .....	51
3.4	Populasi dan Sampel .....	53
3.4.1	Populasi.....	53
3.4.2	Sampel .....	53
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	54
3.5.1	Jenis Data .....	54
3.5.2	Sumber Data .....	54
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	55
3.6.1	Uji Validitas.....	55

3.6.2	Uji Reliabilitas .....	57
3.7	Teknik Analisis Data.....	58
3.7.1	Analisis Deskriptif .....	58
3.7.2	Perubahan Data Ordinal Menjadi Interval.....	61
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	61
3.7.3.1	Uji Normalitas.....	61
3.7.3.2	Uji Heterokedastisitas .....	61
3.7.4	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	61
3.7.5	Pengujian Hipotesis .....	62
3.7.6	Koefisien Determinasi .....	63
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
4.1	Karakteristik Responden .....	65
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	66
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	67
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	68
4.2	Hasil Penelitian .....	69
4.2.1	Analisis Deskriptif .....	69
4.2.1.1	Analisis Tanggapan Responden Mengenai Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X) .....	69
4.2.1.2	Analisis Tanggapan Responden Mengenai Variabel Stress Kerja Karyawan (Y) .....	72
4.2.2	Uji Asumsi Klasik .....	75
4.2.2.1	Uji Normalitas.....	75
4.2.2.2	Uji Heteroskedastisitas .....	75
4.2.3	Uji Regresi Linier Sederhana.....	76
4.2.4	Uji Hipotesis .....	78
4.2.5	Koefisien Determinasi .....	80
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	80
4.3.1	Hasil Analisis Karakteristik Responden .....	80
4.3.2	Hasil Penelitian .....	81
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>91</b>
5.1	Kesimpulan .....	91
5.2	Saran.....	92

5.2.1	Aspek Praktisi .....	92
5.2.2	Aspek Teoritis .....	94
DAFTAR PUSTAKA .....		95