

BAB 1

Pendahuluan

Proses seleksi pegawai merupakan salah satu proses penting bagi suatu perusahaan untuk mendapatkan sumber daya manusia yang tepat untuk posisi yang tersedia. Kualitas pegawai yang diterima dengan kapasitas yang diharapkan dapat berkontribusi secara langsung terhadap roda perusahaan. Maka ada beberapa hal yang dapat diterapkan untuk meningkatkan kualitas sistem penerimaan pegawai dan untuk mengurangi waktu, biaya, serta perbedaan standar dalam proses penilaian wawancara. Salah satunya adalah menerapkan rangkaian sistem seleksi yang berlapis untuk mendapatkan pegawai dengan kualitas yang diharapkan.

Akan tetapi, sistem ini dapat menjadi masalah pada saat jumlah pelamar sangat banyak atau melebihi jumlah yang diprediksi. Untuk mengatasi hal tersebut, pendekatan machine learning dapat digunakan sebagai alat pembantu untuk agar salah satu proses seleksi dapat dijalankan secara otomatis. Dengan menggunakan metode klasifikasi pada machine learning, seperti *Naïve Bayes* dan *K-Nearest Neighbor*, kualitas pelamar dapat diprediksi dengan menganalisis hasil tulisannya. *Naïve Bayes* dan *K-Nearest Neighbor* merupakan metode pengklasifikasi yang terkenal dengan tingkat keakuratan yang baik. *Naïve Bayes* merupakan metode pengklasifikasian peluang sederhana dengan asumsi antar variabel penjelas saling bebas (independen). *K-Nearest Neighbor* atau k-NN adalah salah satu metode non parametrik yang digunakan dalam pengklasifikasian.

Klasifikasi teks adalah proses klasifikasi teks berdasarkan kata, frase maupun kombinasinya dengan baik untuk menentukan kategori yang telah ditetapkan sebelumnya. Sistem yang dibangun yaitu klasifikasi teks untuk seleksi pelamar kerja dengan menggunakan dua metode dari machine learning yaitu metode k-NN dan *Naive Bayes*. Input dari sistem ini yaitu dataset hasil wawancara pelamar kerja berlabel yang menggunakan bahasa indonesia dan outputnya yaitu performansi berupa akurasi, presisi, *recall*, dan *f-measure*.

Tugas akhir ini bertujuan untuk mengotomatisasi proses rekrutmen pada PT. Telkom Indonesia dengan mengaplikasikan dua metode klasifikasi pada machine learning yaitu *naïve bayes* dan *k-nearest neighbor*, serta melakukan analisis performansi dua metode tersebut untuk mengetahui metode yang baik pada klasifikasi teks pelamar kerja ini.