

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan anugerah-Nya sehingga tesis yang berjudul “**Analisis Kinerja Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Bank Sumut Menggunakan *Recommender System***” dapat diselesaikan. Tesis ini ditulis sebagai syarat mendapatkan gelar Magister pada program studi Magister Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.

Rasa terima kasih tidak lupa penulis ucapkan kepada semua pihak yang terlibat dan berjasa dalam memotivasi dan membimbing dalam penyusunan tesis ini. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyampaian tesis ini dan masih kurangnya ilmu yang dimiliki sehingga kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan untuk pengembangan ilmu penulis.

Demikian, semoga tugas akhir ini memiliki makna bagi pembaca dan bermanfaat untuk penelitian selanjutnya.

Bandung, 27 Desember 2019

TRINITA S.P.