

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rincian transaksi bulan Januari 2019 (< 350 transaksi).....	6
Tabel 1. 2 Rincian transaksi bulan Februari 2019 (< 350 transaksi).....	6
Tabel 1. 3 Rincian transaksi bulan Maret 2019 (< 350 transaksi).....	7
Tabel 1. 4 Rincian transaksi bulan April 2019 (< 350 transaksi).....	7
Tabel 1. 5 Rincian transaksi bulan Mei 2019 (< 350 transaksi).....	8
Tabel 1. 6 Rincian transaksi bulan Juni 2019 (< 350 transaksi) .....	8
Tabel 3. 1 Karakteristik Penelitian .....	38
Tabel 3. 2 Fitur Layanan ATM.....	40
Tabel 3. 3 Data Layanan ATM Bank Sumut (4 Lokasi).....	41
Tabel 3. 4 <i>Customer Information System</i> (CIF) .....	41
Tabel 3. 5 Dataset Penelitian.....	41
Tabel 4. 1 Pendekatan Statistika Penelitian Kuantitatif.....	46
Tabel 4. 2 Rincian ATM Berdasarkan Kategori dan Jarak .....	58
Tabel 4. 3 Rincian ATM Berdasarkan Pekerjaan.....	58
Tabel 4. 4 Rincian ATM Berdasarkan Usia dan Pendidikan .....	59
Tabel 4. 5 Rincian ATM Berdasarkan Transaksi dan Pendapatan.....	59
Tabel 4. 6 Rincian ATM Berdasarkan Lingkungan dan Competitor .....	60
Tabel 4. 7 Rincian ATM Berdasarkan Ekonomi dan Wilayah .....	60
Tabel 4. 8 Rincian ATM Berdasarkan Faktor Internal (1).....	61
Tabel 4. 9 Rincian ATM Berdasarkan Faktor Internal (2).....	61