

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Bank Sumut, 2019	3
Gambar 1. 2 Susunan Organisasi PT Bank Sumut	4
Gambar 1. 3 Grafik Transaksi Layanan ATM bulan Januari - Juni 2019	9
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Penelitian	36
Gambar 3. 1 Sampel Fitur Pengolahan Data	43
Gambar 4. 1 Fitur yang telah diseleksi	48
Gambar 4. 2 Matriks <i>Similarity</i> Layanan ATM	49
Gambar 4. 3 Visualisasi <i>Similarity</i> Layanan ATM	49
Gambar 4. 4 Konversi Matriks ATM Dalam Bentuk Vektor.....	50
Gambar 4. 5 Matriks <i>Similarity</i> Fitur ATM.....	51
Gambar 4. 6 <i>Feature Similarity</i>	51
Gambar 4. 7 Konversi Matriks Fitur ATM Dalam Bentuk <i>Vektor</i>	52
Gambar 4. 9 Visualisasi Dataset (15.184 Kombinasi).....	53
Gambar 4. 10 Visualisasi Bilangan Biner Dataset (10x15)	53
Gambar 4. 11 Matriks <i>Similarity</i> Menggunakan <i>Cosine Distance</i>	54
Gambar 4. 12 <i>ATM Similarity</i>	54
Gambar 4. 13 Konversi Matriks Dataset Dalam Bentuk Vektor.....	55
Gambar 4. 14 <i>Cosine Distance</i> > 0.9	56
Gambar 4. 15 Konversi <i>Cosine Distance</i> > 0.9	56
Gambar 4. 18 Layanan ATM dengan <i>Similarity</i> yang tinggi.....	57