

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	4
1.3    Perumusan Masalah .....	8
1.4    Tujuan Penelitian .....	9
1.5    Manfaat Penelitian .....	10
1.6    Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu.....	12
2.2    Kerangka Pemikiran.....	30
2.3    Hipotesis .....	33
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1    Jenis Penelitian.....	35
3.2    Operasionalisasi variabel .....	36
3.3    Tahapan Penelitian.....	42
3.4    Populasi dan Sampel .....	44
3.5    Pengumpulan data dan sumber data.....	45
3.6    Uji Validitas dan reabilitas.....	46
3.7    Teknik analisis data.....	47
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
4.1    Karakteristik Responden .....	51
4.2    Hasil Penelitian .....	53

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>80</b>
5.1 Kesimpulan .....	80
5.2 Saran .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>83</b>