

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji, dan syukur penulis haturkan ke hadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa selama proses penyelesaian tesis ini, penulis tidak lepas dari bantuan, dorongan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas kemudahan-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Istri dan anak-anak tercinta, Orang Tua, serta keluarga besar yang tak henti-hentinya memberikan dukungan dan doa dalam proses perkuliahan dan penyusunan tesis.
3. Bapak Dr. Riko Hendrawan., ACP., CSCP.,CFC.,QIA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan tesis ini serta atas ilmu yang diberikan selama masa studi pada jurusan Magister Manajemen.
4. Ibu Dr. Astrie Krisnawati, M.Si selaku dosen mata kuliah seminar penelitian yang telah memberikan saran dan masukan terhadap tesis yang telah dibuat
5. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si.,MT,Ph.D selaku dosen wali sekaligus Ka. Prodi Magister Manajemen.
6. Ibu Dr. Irni Yunita, ST., MM dan Bapak Prof. Hiro Tugiman, QIA., CA selaku penguji sidang tesis yang telah banyak memberi masukan dan arahan terhadap penelitian yang dibuat oleh penulis pada saat sidang proposal dan sidang tesis.
7. Para Dosen Magister Manajemen Telkom University yang telah memberikan ilmunya selama proses belajar di Magister Manajemen Universitas Telkom.

8. Teman-teman Program Magister Management kelas profesional 9 untuk semangat dan kekompakan selama penyelesaian tesis ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

DEPOK, 8 JANUARI 2020

ANGGADI SASMITO