

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas limpahan anugerah dan kasihnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa selama proses penyelesaian tesis ini, penulis tidak lepas dari bantuan, dorongan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Riko Hendrawan., ACP., CSCP.,CFC.,QIA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan tesis ini serta atas ilmu yang diberikan selama masa studi pada jurusan Magister Manajemen.
2. Ibu Dr. Astrie Krisnawati, M.Si.M dan Ibu Dr. Irni Yunita, ST., MM selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan yang membangun terhadap tesis yang telah dibuat.
3. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si.,MT,Ph.D selaku dosen wali sekaligus Ka. Prodi Magister Manajemen.
4. Para Dosen Magister Manajemen Universitas Telkom yang telah memberikan ilmunya selama proses belajar di kampus Universitas Telkom.
5. Kedua orang tua tercinta Bapak, Mama dan Adik yang selalu memberikan dukungan dan doa dalam proses perkuliahan dan penyusunan tesis ini.
6. Seluruh Teman Program Magister Manajemen khususnya kelas profesional 9 untuk semangat dan kekompakan selama pengerjaan tesis ini hingga selesai
7. Seluruh Tim Network Service dan Branch Banjarmasin khususnya Pak Fredy, Pak Sahat dan Kang Ferdy yang terus mendukung penulis agar dapat menyelesaikan tesis dan studi Magister Manajemen ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Banjarbaru, 18 Desember 2019

Gede Teguh Laksana