**LEMBAR PENGESAHAN**

# ANALISIS KESENJANGAN HARAPAN DAN PERSEPSI PENGGUNA *WEBSITE* UNIVERSITAS TELKOM DENGAN METODE WEBQUAL 4.0 MODIFIKASI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Magister Manajemen, Program Studi Magister Manajemen

**Oleh :**

Mochammad Faizal

2401172092

Universitas Telkom

Disetujui

tanggal 25 Oktober 2019

Pembimbing

**Dr. Adhi Prasetio, S.T., M.M.**

NIK. 10730006

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2019**

**Halaman ini sengaja dikosongkan.**