

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan ridho-nya memberikan kesehatan, kemudahan dan kelancaran selama proses penulisan skripsi yang berjudul ‘Analisis Strategi Komunikasi Pemasaran Unit *Business Government Enterprise Service*(BGES) PT. Telkom Witel Jambi Dalam Mencapai *Billing Complete*’. Adapun penyusunan skripsi ini dalam memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana S1 Program Studi Ilmu Komunikasi

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Telkom University terutama kepada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis selama 3,5 tahun melalui proses pembelajaran yang diberikan dari para dosen yang diberikan kepada penulis selama ini. Penulis juga sangat bersyukur atas dukungan yang selalu penulis raih dari orang-orang yang ada disekeliling dalam proses penyusunan skripsi ini, bantuan dan dan bimbingan dari pihak-pihak yang terlibat. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya dan setulus-tulusnya kepada:

1. Allah SWT atas segala rezeki, nikmat dan karunianya yang telah diberikan.
2. Kepada Ayah Taufik Pulungan dan Ibu Novfrina yang sangat amat berperan penting setiap hari nya, tidak pernah bosan dalam memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dari awal hingga proses penyelesaian skripsi ini untuk memperoleh gelar sarjana, terima kasih untuk semua nasehat, kasih sayang dan terutama doa yang selalu dipanjatkan untuk penulis.
3. Kepada Ibu Dr. Maylanny Christin, SS., M.Si sebagai Dosen Pembimbing sekaligus menjadi Dosen Wali penulis, yang memiliki peran penting dalam membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian selama proses penyusunan dan membantu penulis selama masa perkuliahan.
4. Kepada Dosen Penguji yang telah membantu dan melancarkan penyelesaian skripsi ini.
5. Kepada Bapak Freddy Yusanto, S.Sos, M.Ds sebagai Kaprodi Ilmu Komunikasi Telkom University
6. Kepada seluruh dosen pengajar pada Program Studi Ilmu Komunikasi yang memberikan ilmu kepada seluruh mahasiswa selama proses perkuliahan di

Telkom University

7. Seluruh staff administrasi Program Studi Ilmu Komunikasi yang membantu kelancaran proses akademik
8. Kepada adik saya satu-satunya Lia Anggreni meskipun tidak banyak kata semangat yang diberikan tapi penulis tau bahwa doa tak luput ia panjatkan untuk penulis
9. Kepada Ratna Widyastuti, Chantika Ningrum Arie Poetranti, Dinda Fikadiyanti, Shafura Aliyya Saryono meskipun kalian menyebalkan dengan tingkah laku masing-masing tapi kalian selalu ada untuk penulis mulai dari masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini dan sudah menjadi keluarga kecil penulis selama dibandung.
10. Kepada teman-teman KM40-07 dan KM40-MC 3 telah mewarnai masa-masa perkuliahan penulis.
11. Kepada Jasmine Alya yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini mulai dari awal hingga akhir
12. Kepada teman-teman penulis di jambi Sherly Tria Monika, Tri Ayesha, Lisa Dwi Viranda, Aldo Dwiyan yang telah memberikan semangat kepada penulis
13. Kepada Dicky Febriyan Putra sebagai saudara tak sedarah penulis yang tidak tau muncul dari mana, yang selalu menjadi pengganggu di kehidupan penulis di akhir-akhir perkuliahan tetapi selalu menjadi pengingat dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
14. Dan untuk semuanya yang sudah memberikan semangat, dukungan dan doa yang tidak bisa penulis sebutkan satu-satu.

Penulis menyadari skripsi ini masih terdapat kekurangan dalam teknik penulisan maupun bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membantu penulis untuk memperbaiki penelitian kedepannya. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis dan kepada mahasiswa Telkom University.