

ABSTRAK

PT Indosat Mega Media merupakan perusahaan yang dimiliki sepenuhnya oleh PT Indosat Tbk, penyelenggara jasa telekomunikasi terkemuka di Indonesia. IndosatM2 beroperasi secara penuh sejak tahun 2000 untuk membangun dan menerapkan jasa dan produk berbasis IP, internet dan multimedia di Indonesia. PT Indosat Mega Media (IndosatM2) ini juga didirikan oleh PT Indosat Tbk. pada tahun 1996. Pada tahun 2000 PT Indosat Mega Media mulai mengoperasikan sistem TV kabel berlangganan yang dilengkapi dengan internet dari area Kelapa Gading, dengan kantor pusat di Plaza IM2 Jalan Kebagusan Raya No. 36, Pasar Minggu, Jakarta Selatan. Pada tahun yang sama IndosatM2 memulai kerja sama pemasaran dalam bentuk memasarkan internet yang sekarang dikenal dengan *First Media*.

Kantor Indosat Mega Media merupakan kantor yang aktif selama 24 jam sehingga desain interior pada kantor tersebut sudah seharusnya mengakomodir seluruh kebutuhan pekerjanya baik dari segi fasilitas maupun suasana dimana pekerja ini menghabiskan sebagian besar waktunya di kantor. Namun pada kasus ini, penerapan desain interior Indosat Mega Media ini memiliki kekurangan yang belum menunjang secara optimal kebutuhan pekerja dimana hal ini berkaitan dengan fleksibilitas dan kenyamanan para penggunanya guna meningkatkan produktivitas dan kreativitas kerjanya untuk melayani konsumen dan klien. Hal tersebut memberi pengaruh besar terutama pada kinerja dari pegawai dalam mengerjakan tugas, mereka cenderung melakukan pekerjaannya secara tidak efektif yang dikarenakan kurangnya fasilitas maupun suasana yang mendukung sehingga tidak jarang menimbulkan perasaan jenuh bagia para pegawai. Dengan menerapkan konsep perancangan "*Progressive Connecting Area*", kantor yang didesain ulang diharapkan akan menyelesaikan permasalahan interior dimana hal ini dapat mengoptimalkan produktivitas kerjanya untuk melayani konsumen dan melakukan tugas mereka sesuai dengan *jobdescnya* dengan baik.

Kata Kunci: Kantor Indosat Mega Media, Ruang Kerja, Produktivitas Kerja, *Progressive Connecting Area*, Fleksibilitas