

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “**PENGARUH *SMARTPHONE CHOICE, CUSTOMER SATISFACTION* DAN *REASON TO CHANGE* TERHADAP *REPURCHASE*”**”. Tujuan penulisan penelitian ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.****

Dalam pelaksanaan penyusunan penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pengorbanan serta doa yang tak hentinya dari kedua orang tua saya, **Bapak Jufri** dan **Mama Lince Utta**. Dukungan moral dan doa dari saudara-saudara saya **Iwan**, **Emil**, **Mirna** serta keponakan saya **Dirgam**. Semoga kita selalu diberikan kesehatan, keharmonisan, dan kebahagiaan dalam satu keluarga yang utuh selamanya.
2. **Bapak Dr. Gadang Ramantoko** selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, motivasi, dan saran-saran kepada penulis selama menyusun penelitian tesis ini.
3. Ibu **Dr. Maya Ariyanti, SE., MM** dan Bapak **Dr. Adhi Prasetyo, ST., MM** selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dalam penulisan penelitian tesis ini.
4. **Telkom University**, Lembaga yang memberikan kesempatan kepada peneliti untuk mendapatkan pengetahuan di bidang manajemen.

5. Teman-teman terdekat se perantauan dan seperjuangan dari Kota Makassar melanjutkan kuliah bersama di Bandung yaitu **Hadi, Edy, dan Wandi** yang senantiasa memberi dukungan semangat kepada penulis.
6. Teman-teman MM Profesional 7 seperjuangan yang tak kenal lelah demi mengejar gelar Master Manajemen.
7. Serta semua pihak yang terlibat hingga penulisan tesis selesai, dengan tidak mengurangi rasa hormat terima kasih telah memberikan dukungan, semangat, dan bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih belum sempurna. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada penelitian ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.