

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Batasan Masalah.....	7
1.7 Metodologi.....	7
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian .....	9
2.2 Penelitian-Penelitian Terdahulu .....	23
2.3 Kerangka Pemikiran .....	26
2.4 Hipotesis Penelitian .....	28
2.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	29
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....	30
3.3 Tahapan Penelitian .....	35
3.4 Populasi dan Sampel.....	35

3.5	Pengumpulan Data.....	37
3.6	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>43</b>
4.1	Karakteristik Responden.....	43
4.2	Hasil Pengujian Data .....	49
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>61</b>
5.1	Kesimpulan.....	61
5.2	Saran .....	64
<b>Daftar Pustaka.....</b>		<b>66</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>72</b>