

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo KFC Indonesia	2
Gambar 1.2 Pertumbuhan <i>Food Service</i> di Indonesia	4
Gambar 1.3 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia	7
Gambar 1.4 Tampilan Home Page Website KFC Indonesia	9
Gambar 1.5 Mobile Apps KFC Indonesia	9
Gambar 1.6 Order Transaksi Web & Mobile Order Management 2017-2018.....	10
Gambar 2.1 Proses Pemasaran	17
Gambar 2.2 Strategi Pemasaran untuk menciptakan <i>value</i> pelanggan	18
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 3.1 Target Populasi untuk Penelitian	40
Gambar 3.2 Proses Pengumpulan Data di data <i>warehouse</i> KFC	41
Gambar 3.3 Tahapan Proses <i>Clustering k-means</i>	45
Gambar 4.1 Stream SPSS Modeler untuk Audit Data.....	52
Gambar 4.2 Data scatterplot matrix pada SPSS Modeler.....	52
Gambar 4.3 Type data yang digunakan pada stream SPSS Modeler	53
Gambar 4.4 Stream SPSS Modeler untuk Auto Cluster.....	53
Gambar 4.5 Hasil Perbandingan Metode Clustering	54
Gambar 4.6 Jumlah cluster K-Means	54
Gambar 4.7 Stream SPSS Modeler untuk cluster modek K-Means	55
Gambar 4.8 Proporsi Jumlah cluster dengan K-Means	55
Gambar 4.9 Plot 3 dimensi cluster RFM	56
Gambar 4.10 Validitas clustering model dengan Silhouette Index	56
Gambar 4.11 Cluster yang terbentuk berbasis LRFM	57
Gambar 4.12 Komposisi Gender Tiap Cluster	58
Gambar 4.13 Komposisi Jenis Channel Order Tiap Cluster	58
Gambar 4.14 Komposisi Jenis Payment Order Tiap Cluster	59
Gambar 4.15 Waktu Order Transaksi Tiap Cluster	59
Gambar 4.16 Stream SPSS Modeler untuk Association Rules	60
Gambar 4.17 Top 10 dan Bottom Product Cluster 1	61
Gambar 4.18 Top 10 dan Bottom Product Cluster 2	61
Gambar 4.19 Top 10 dan Bottom Product Cluster 3	62
Gambar 4.20 Top 10 dan Bottom Product Cluster 4	62
Gambar 4.21 Top 10 dan Bottom Product Cluster 1	63
Gambar 4.22 Deskripsi Association Rules Cluster 1	64
Gambar 4.23 SummaryAssociation Rules Cluster 1	64
Gambar 4.24 Deskripsi Association Rules Cluster 2	66
Gambar 4.25 SummaryAssociation Rules Cluster 2	66
Gambar 4.26 Deskripsi Association Rules Cluster 3	68
Gambar 4.27 SummaryAssociation Rules Cluster 3	68
Gambar 4.28 Deskripsi Association Rules Cluster 4	70
Gambar 4.29 SummaryAssociation Rules Cluster 4	70
Gambar 4.30 Deskripsi Association Rules Cluster 5	72
Gambar 4.31 SummaryAssociation Rules Cluster 5	72