

DAFTAR ISTILAH

AGFI (Adjusted Goodness Of Fit Index)

Indeks ini merupakan pengembangan dari Goodness Fit Of Index (GFI), Semakin besar AGFI maka akan semakin baik kesesuaian dari sebuah model.

AMOS (Analysis Of A Moment Structure)

Merupakan alat yang digunakan sebagai pendekatan umum analisis data dalam Model Persamaan Struktural (Structural Equation Model), AMOS di gunakan untuk perhitungan SEM agar lebih mudah.

B2B (Business to Business)

Merupakan Istilah yang di gunakan di dunia usaha untuk menerangkan hubungan bisnis antara sebuah entitas usaha yang satu dan lainnya dalam upaya saling menguntungkan.

B2C (Business to Customer)

Merupakan istilah yang di gunakan di dunia usaha untuk menerangkan hubungan bisnis antara entitas usaha dengan pelanggannya yang lebih bersifat retail.

BTS (Base Tranceiver System)

Bagian pada Sistem Telekomunikasi bergerak yang mempunyai fungsi sebagai pemancar sinyal Radio sistem Telekomunikasi bergerak seluler.

CFA (Confirmatory Factor Analysis)

Merupakan alat yg di gunakan untuk uji validitas dan reliabilitas dari indikator-indikator pembentuk konstruk atau variabel laten.

Chi Square

Chi Square adalah sebuah analisa yang di gunakan dalam Analisa jalur, yang ber tujuan untuk mengembangkan dan menguji apakah sebuah model yang sesuai dengan data

DNA (Device Network Applications)

Adalah gabungan antara perangkat Telekomunikasi Bergerak seluler, jaringan dan Aplikasi yang ada pada Perangkat Telekomunikasi bergerak seluler seperti Aplikasi yang di unduh pada perangkat telekomunikasi bergerak seluler.

GOF (Goodness Of Fit)

Digunakan untuk menguji kelayakan model sebuah Analisa jalur dalam AMOS.

GFI (Goodness of Fit Index)

Adalah Indeks yang mnggambarkan tingkat kesesuaian model secara keseluruhan yang dihitung dari residual kuadrat dari model yang diprediksi dibandingkan data yang sebenarnya.

GSM (Global System for Mobile)

Sebuah System Standarisasi Telekomunikasi Bergerak seluler yang di gunakan secara menyeluruh sebagai standar di dunia Telekomunikasi Bergerak.

IT (Information Technology)

Atau biasa disebut Teknologi Informasi adalah istilah umum yang di gunakan untuk membantu manusia dalam membuat, mengubah, menyimpan, mengomunikasikan dan/atau menyebarkan informasi.

IoT (Internet of Things)

Adalah sebuah konsep yang digunakan untuk menghubungkan perangkat apapun satu sama lain. Termasuk kulkas, TV, mesin cuci, lampu, smartphone, mobil dan masih banyak lagi.

KPI (Key Performance Indicator)

Merupakan standar tolok ukur keberhasilan sebuah organisasi dimana tolok ukur ini telah disepakati sebelumnya untuk dicapai dan menjadi tujuan Bersama.

Remedy

Adalah sebuah sistem permintaan, dan penerimaan aktifitas dalam sebuah organisasi dan dapat juga digunakan untuk manajemen keluhan dan penyelesaian keluhan dari pelanggan.

SEM (Structural Equation Modeling)

Merupakan gabungan dari analisis faktor dan regresi berganda yang melibatkan banyak variabel.