

## ABSTRAK

PT. GSM terus melakukan berbagai Inovasi di bidang teknologi, termasuk yang ditujukan untuk kalangan internal organisasi, demi meningkatkan etos kerja dan produktivitas kerja karyawan. Berdasarkan latar belakang tersebut, tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis: (i) Pendapat responden tentang inovasi digital yang sudah ada di PT. GSM; (ii) Etos kerja karyawan PT.GSM; (iii) Produktivitas karyawan PT. GSM; (iv) Pengaruh inovasi digital terhadap etos kerja karyawan PT. GSM; (v) Pengaruh inovasi digital terhadap produktivitas karyawan PT. GSM; (vi) Pengaruh etos kerja terhadap produktivitas karyawan PT. GSM; (vii) Pengaruh inovasi digital terhadap produktivitas karyawan dengan etos kerja karyawan sebagai variabel *intervening* di PT. GSM.

Metode Penelitian adalah kuantitatif-deskriptif relasional. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan menyebarkan kuesioner. Populasi adalah karyawan tetap dengan masa kerja minimal 1,5 tahun. Jumlah sampel menggunakan rumus Slovin adalah 500 responden. Teknik pengambilan sampel berdasarkan *disproportionate stratified random sampling*. Teknik analisis data menggunakan analisis jalur (*content analysis*) dengan memakai perangkat lunak AMOS-SEM.

Hasil penelitian menunjukkan: (i) Inovasi digital berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan PT. GSM; (ii) Etos kerja berpengaruh terhadap produktivitas karyawan PT. GSM; (vii) Etos kerja karyawan memediasi pengaruh Inovasi digital terhadap Produktivitas.

**Kata Kunci:**Inovasi digital, etos kerja karyawan, produktivitas karyawan.