

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT., karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Strategi *Word of Mouth* pada Program Emina *Girl Gang Ambassador*”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Kedua orang tua, Ibu Dewi dan Bapak Ali yang telah memberikan doa, meridhoi perjuangan penulis baik dalam berkuliah hingga penyusunan skripsi ini. perjalanan tersebut tidak akan mudah penulis lalui tanpa dukungan dan doa keduanya. Juga untuk Adik Galih yang selalu memberi semangat kepada penulis
2. Ibu Itca Istia Wahyuni, S.I.kom., MBA. selaku dosen pembimbing yang selalu sabar tanpa lelah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Reni Nuraeni, S.Sos., M.Si selaku Dosen Wali yang sudah memberikan arahan kepada penulis.
4. Seluruh dosen pengajar studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Keluarga besar Aki Djuhandi (Alm.) dan Aki Uce (Alm.) yang selalu mendukung dan mendoakan penulis.
6. Bintang Aria Kandiawan yang selalu membantu dan memberikan dukungan hingga serta selalu setia menemani penulis hingga penulis menyelesaikan penelitian ini.
7. Sahabat Wanita Jihad, Rere, Winda dan Ayu yang selalu menemani penulis baik suka maupun duka sejak dulu kala. Terima kasih Rere yang sudah memenuhi impian penulis jalan-jalan naik Trans Jakarta. Terima kasih Winda yang bersedia direpotkan dengan pertanyaan-pertanyaan penelitian. Terima kasih Ayu yang selalu menghibur dengan sikap lucunya.
8. Rai dan Rama yang selalu menemani penulis ketika penulis bersedih.

9. Hafifa dan Adinda selaku teman Penulis yang selalu memberi semangat kepada Penulis dari awal hingga akhir. Juga Hanung dan Alifya yang menemani penulis dari awal kuliah. Tak lupa juga para Ceuceu Elok; Gita, Dinar, Jasmine, Lengga dan Kadiva terima kasih sudah menjadi teman seperjuangan yang hebat.
10. Teman-teman KM-40-MC-3 yang selalu kompak dari mulai Urban Village hingga akhir semester. Teman-teman KM-40-09 yang sangat baik dan menyenangkan menemani penulis sejak awal perkuliahan.
11. Keluarga besar Ikom Channel *Batch* 4, 5 dan 6 yang sudah memberikan pengalaman luar biasa bagi penulis.
12. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2016 yang telah bekerja sama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
13. Miss Dea dan Kak Queena sebagai informan utama yang baik hati meluangkan waktu untuk membantu penulis. Terima kasih juga kepada Ibu Dina sebagai *Expert* dan Vega sebagai informan pendukung yang tidak hanya membantu tapi juga memberikan semangat kepada penulis.
14. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 4 Desember 2019

Sonia Dewi