

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Segmentasi Pelanggan Kartu Halo Berdasarkan Gaya Hidup Di Telkomsel Branch Manado” untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Master Manajemen Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam pelaksanaan penyusunan penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak saya H. Syaharuddin Makmur dan ibu saya Hj. Normah yang selalu mendoakan dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Dr. Imanuddin Hasbi, ST., MM. selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, motivasi, dan saran-saran kepada penulis selama menyusun tesis ini.
3. Bapak Prof. Dr. Hiro Tugiman, Ak., QIA., CRMP., CA. dan Ibu Sisca Noviaristanti, ST., MM., Ph.D. selaku penguji sidang yang memberikan banyak masukan-masukan positif sejak pengujian proposal sampai dengan pengujian tesis ini.
4. Civitas Akademika Telkom University, khususnya Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Teman-teman Magister Manajemen Profesional 6 dan Profesional 7 angkatan seperjuangan yang tidak kenal lelah demi mengejar gelar Master Manajemen.
6. Responden-responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi data kuisioner sehingga dapat diolah menjadi data yang valid.
7. Serta semua pihak yang terlibat hingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan, dengan tidak mengurangi rasa hormat terima kasih telah memberikan dukungan, semangat, dan bantuan secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih belum sempurna. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada penelitian ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.