DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PERNYATAAN iii
KATA PENGANTAR iv
ABSTRAK v
ABSTRACT vi
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR GAMBAR x
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian 1
1.2. Latar Belakang Penelitian 2
1.1. Perumusan Masalah 13
1.2. Pertanyaan Penelitian 14
1.3. Tujuan Penelitian 14
1.4. Manfaat Penelitian 15
1.4.1. Manfaat Teoritis 15
1.4.2. Manfaat Praktis 15
1.5. Ruang Lingkup Penulisan 16
1.6. Sistematika Penulisan 16
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 18
2.1 Landasan Teori 18
2.1.1 Efisiensi dan Kinerja 18
2.1.1.1. Metode Statistik Parametrik 19
2.1.1.2. Metode Statistik Non Parametrik 20
2.1.2 Koefisien *Pearson Correlation* 23
2.2 Penelitian Sebelumnya 25
2.3 Kerangka Pemikiran 33
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN 34
3.1 Jenis Penelitian 34
3.2 Operasionalisasi Variabel 34
3.3 Populasi dan Sampel Data 36
3.4 Pengumpulan Data dan Sumber Data 37

3.5 Teknik Analisis Data 37
3.6 Tahapan Penelitian 39
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 41
4.1 Perkembangan Variabel Input 41
4.1.1 Perkembangan Input Operating Expense 42
4.1.2 Perkembangan Input OM & Service Expense 43
4.1.3 Perkembangan Input Employee Expense 44
4.1.4 Perkembangan Input Employee 45
4.1.5 Perkembangan Input Network Capex 46
4.1.6 Perkembangan Input Fixed Asset 47
4.2 Perkembangan Variabel Output 48
4.2.1 Perkembangan Output Line in Service 48
4.2.2 Perkembangan Output Operating Revenue 50
4.3 Perhitungan Efisiensi dan Korelasi 51
4.3.1 Perhitungan Efisiensi 51
4.3.2 Perhitungan Korelasi 53
4.4 Analisis Efisiensi pada 7 Divisi Regional di PT. Telkom 54
4.4.1 Analisis Efisiensi pada Divisi Regional E 57
4.4.2 Analisis Efisiensi pada Divisi Regional B 58
4.4.3 Analisis Efisiensi pada Divisi Regional C 59
4.4.4 Analisis Efisiensi pada Divisi Regional D 61
4.4.5 Analisis Efisiensi pada Divisi Regional F 62
4.4.6 Analisis Efisiensi pada Divisi Regional A 63
4.4.7 Analisis Efisiensi pada Divisi Regional G 65
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 67
5.1 Kesimpulan 67
5.2 Saran 68
5.2.1 Saran bagi Organisasi 68
5.2.2 Saran bagi Penelitian Selanjutnya 70
DAFTAR PUSTAKA 71
BIODATA 73
LAMPIRAN I 73
LAMPIRAN II 75