

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	2
1.3. Perumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.2. Kerangka Pemikiran.....	40
2.3. Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1. Jenis Penelitian.....	45
3.2. Operasional Variabel.....	47
3.3. Tahapan Penelitian	49
3.4. Populasi dan Sampel	51
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	53
3.6. Teknik Analisis Data.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1. Karakteristik Data	61
4.2. Hasil Penelitian	76

4.3. Pembahasan hasil penelitian.....	81
BAB V KESIMPULAN	89
5.1. Kesimpulan.....	89
5.2. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	