

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat rahmat serta hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir saya sebagai mahasiswa. Dengan skripsi berjudul “Pengaruh *Perceived Quality*, *Perceived Value*, dan *Customer Satisfaction* Terhadap *Customer Loyalty* Pada Konsumen GrabCar.”

Dalam proses penulisan skripsi, penulis mendapat banyak dukungan, ilmu, motivasi, serta bimbingan dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan penulis kesehatan dan kesempatan untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua Orang Tua dan seluruh keluarga untuk segala dukungan, bimbingan, semangat dan doa yang ditujukan kepada penulis.
3. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi dan juga sebagai dosen wali, di dalam program Administrasi Bisnis yang telah banyak membimbing, membantu serta memberikan saran dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Penguji 1 dan Penguji 2 yang telah membantu saya agar dapat melanjutkan penulisan dan penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Syahputra selaku Kaprodi Administrasi Bisnis Telkom University dan juga seluruh jajarannya yang telah banyak membantu saya dalam mendaftar skripsi saya.
6. 22 yang telah mengawali tingkat 4 saya dengan menjadikan motivasi agar saya cepat lulus.
7. Agata Btari dan Sania Maudy sahabat dari SMP dan SMA.
8. Teman seperjuangan saya Biciiiii dan Nabilah dalam perskripsian dan kehidupan drama kuliah.
9. Swandani Reza Fathur dan Findy Mei yang jadi dosen pembimbing tidak kasat mata saya.

10. Teman – teman seperjuangan saya selama masa kuliah, Nabilah Alya, Annissa Hamdallah, Ghinayati Rodhiyatu Aliya, Hasna Shabira, dan Andi Miske Tamara.
11. Bestie cyg yang anggotanya Swandani Reza, Rexhy Putra, Andita Ginoga, Dharma Shubita yang selalu mau di mintain ovo demi perskripsian.
12. Teman – teman kelas 05 angkatan 2016 yang selalu mau membantu masa perkuliahan saya.
13. Untuk anak – anak actq dan act luv yang udah selalu ngedukung.
14. Untuk Bagas, Repal, Kijay, dan 1 adik saya yang tidak bisa disebutkan namanya, yang selalu ada pas di masa – masa galau yang selalu mau dengerin keluh kesah saya.
15. Teman – teman yang sudah ada dari zaman himpunan dari julid sampai isinya ngomongin kuesioner, Intan deanida, Dharma Shubita, Vellya Annisa, Irbah Fitria, dan Rosalia Agustin.
16. Dan terimakasih untuk Anugrah Nanda Putra dan M Anggara Yudhatama, yang tiba – tiba datang dan bantu saya di akhir masa perkuliahan,
17. Dan untuk Habib yang udah bantu support Bitu untuk selalu support saya, dan udah bantu beresin kamar saya.
18. Dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungannya kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi hingga skripsi ini selesai.

Di dalam penulisan skripsi ini, tentunya tidak luput dari kekurangan. Baik itu kekurangan dalam penulisan atau penjabaran kegiatan yang ada, maka dari itu penulis memohon maaf sebesar – besarnya untuk kekurangan tersebut. Penulis berharap semoga skripsi ini membawa manfaat untuk orang banyak.

Bandung, 12 Januari 2020

Roza Tri Meilani