

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *PRODUCT DIFFERENTIATION* TERHADAP *REPURCHASE INTENTION* PADA SEPATU COMPASS**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

**Disusun Oleh :**

**Dharma Shubita Devi Harahap**

**1501160083**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2019**