

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan Skripsi ini. Laporan ini menjadi salah satu syarat kelulusan penulis dalam menyelesaikan masa perkuliahan di S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom. Penulisan Laporan Skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Atas dasar itu dengan segala hormat penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Retno Setyorini, S.T., M.M selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bantuan dan nasihat yang sangat berarti bagi penulis dalam melaksanakan dan menyelesaikan Skripsi ini.
2. Arry Widodo, S.E.,M.M dan Farah Oktafani, S.E.,M.M selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Trisha Gilang Saraswati, S.E., M.S.M. selaku Dosen Wali yang telah banyak memberikan arahan, bantuan dan nasihat yang sangat berarti bagi penulis selama berlangsungnya pelaksanaan perkuliahan.
4. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., MBA selaku Kepala Program Studi S1 Administrasi Bisnis.
5. Bapak Panahatan dan Ibu Rosdiana sebagai kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan, membimbing, mendidik, dan membesarkan penulis serta yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk financial maupun moral.
6. Johanson, Rina, Friska, Melda, dan Della kakak-kakak saya yang selalu mensupport dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen pengajar program studi S1 Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
8. Seluruh staff administrasi program studi S1 Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.

9. Teman-teman seperjuangan saya, Artiar, Devia, Farah, Nadine, Resi, Nata, Alief, Gina, Siti dan anak-anak ekstensi Administrasi Bisnis angkatan 2018.

10. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungannya kepada penulis dalam menyusun Skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sebuah kesempurnaan. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Besar harapan penulis Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 3 Desember 2019

Dertaida Panjaitan