

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan hikmat kepintaran, serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan Skripsi ini. Laporan ini menjadi salah satu syarat kelulusan penulis dalam menyelesaikan masa perkuliahan di S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom. Terwujudnya Laporan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis baik tenaga, ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Budi Rustandi Kartawinata, S.E.,M.M. selaku pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bantuan dan nasihat yang sangat berarti bagi penulis dalam melaksanakan dan menyelesaikan Skripsi ini.
2. Orang tua tercinta Bapak Tommy L. Toruan, Ibu Sondang Siregar dan Amanda yang selalu memberikan dukungan baik moril, doa, maupun material kepada peneliti.
3. Ibu Trisha Gilang Saraswati, S.E.,M.S.M. selaku dosen wali yang selalu memberikan pengarahan, bantuan dan nasihat yang sangat berarti bagi penulis selama berlangsungnya masa perkuliahan di S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Binis, Univeristas Telkom
4. Bapak Syahputra, Ph.D. Selaku Kaprodi S1 Administrasi Bisnis Universitas Telkom yang sangat luar biasa dan saya kagumi.
5. Yordan Gifford Reinhart Sijabat yang selalu memberikan inspirasi, semangat dan energi positif kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Devia, Alief, Derta, Nata, Farah, Resi, Bagus yang telah menjadi teman seperjuangan selama masa perkuliahan.
7. Keluarga besar dosen S1 Administrasi Bisnis yang berperan nyata dalam perkuliahan penulis.
8. Seluruh teman-teman Ekstensi S1 Administrasi Bisnis Angkatan 2018 yang telah menjadi keluarga bagi penulis.
9. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungannya kepada penulis dalam menyusun Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan oleh karena itu kritik saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan. Besar harapan penulis Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, Desember 2019

Penulis

Nadine Natasha L. Toruan