

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *BRAND IMAGE*
TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN MELALUI
APLIKASI TIKET.COM DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Bisnis Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Nadine Natasha L.Toruan

1501188419



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2019