

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Diferensiasi Produk dan Kesadaran Merek terhadap Keputusan Pembelian Produk Iphone pada Mahasiswa di Kota Bandung”**, sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis atas kesempatan dan bimbingan yang telah diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan doa, motivasi, dan memfasilitasi penulis dalam proses penyusunan skripsi ini berlangsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

1. Ibu Arlin Ferlina Mochamad Trenggana, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi dengan meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis berupa arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini.
2. Penguji 1 dan penguji 2 selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun.
3. Ibu Trisha Gilang Saraswati, S.E., M.S.M. selaku dosen wali yang selalu memberikan informasi dan saran perihal perkuliahan.
4. Seluruh dosen pengajar Program Studi S1 Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan membimbing penulis selama penulis menjadi mahasiswa Universitas Telkom.

5. Seluruh karyawan Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas informasi dan dukungan sehingga penulis dapat memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.
6. Aveza Maully Rahmannia yang selalu memberikan bantuan dan dukungan setulus hati selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman ekstensi yang selalu memberikan informasi dan dukungan terhadap penulis selama menjadi mahasiswa Program Studi Administrasi Bisnis.
8. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah berkontribusi dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna baik dalam segi Teknik penulisan, struktur Bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan dimasa mendatang. Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak khususnya bagi penulis, mahasiswa di seluruh Indonesia, perusahaan Apple Inc. dan peneliti selanjutnya.

Bandung, 10 Desember 2019



Dhika Alvian Sofiandy

NIM: 1501188408