

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH KUALITAS *WEBSITE* TRAVELOKA TERHADAP SIKAP PENGGUNA DAN MINAT BERPARTISIPASI DALAM *ONLINE CO-CREATION*”.

Tujuan dibuatnya skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung serta memberikan informasi kepada pembaca tentang pengaruh kualitas *website* Traveloka terhadap sikap dalam menggunakan *website* dan minat berpartisipasi dalam *online co-creation*.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan ilmu, dukungan, bimbingan serta doa dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat disusun dengan baik. Oleh karena itu penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Osa Omar Sharif, S.Si, MSM selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir
2. Bapak Dr. Achmad Manshur Ali Suyanto, MBA selaku Dosen Penguji 1
3. Ibu Sri Widiyanesti, S.T., M.M. selaku Dosen Penguji 2
4. Bapak Dr. Drs. Palti M. T. Sitorus, M.M. selaku Dosen Wali
5. Kedua orang tua saya Bapak Hasudungan Panjaitan dan Ibu Rumintang Farida yang selalu memberikan dukungan baik moral maupun material, doa, serta motivasi yang tak pernah berhenti
6. Daniel Amaarta Hasiholan Silaen selaku *partner* yang bersedia mendengarkan keluh kesah, memberikan dukungan, doa, serta bantuan
7. Dwini Nur Safira, Sely Tri Wulandari, Ananda Cynthia, Sonia Cipta, M. Adli Ghifari selaku teman seperjuangan yang telah berkontribusi dalam penyusunan penelitian ini
8. Teman-teman jurusan MBTI khususnya MB 40-04 angkatan 2016 selaku teman seperjuangan
9. Pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan segenap kerendahan hati, penulis mengundang pembaca agar senantiasa memberikan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini agar lebih baik kedepannya.

Bandung, Agustus 2019

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Renata Callista', with a horizontal line underneath.

Renata Callista

1401160453