

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena dengan rahmat dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan (Kasus PT Industri Telekomunikasi Indonesia (persero). Penyusunan skripsi merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh seluruh mahasiswa/I Universitas Telkom.

Tersusunnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari banyak pihak yang telah memberikan masukan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Ratri Wahyuningtyas, M.M selaku dosen pembimbing sekaligus Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sudah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyempurnakan skripsi.
2. Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd dan Puspita Wulansari , S.P.,M.M.selaku dosen penguji akademik yang telah memberikan masukan untuk menyempurnakan penelitian yang telah penulis lakukan.
3. Dr. Ir. Nora Amelda Rizal, M.Sc., M.M selaku ketua program studi S1 MBTI Universitas Telkom Bandung.
4. Khairani Ratnasari Siregar, S.Si., M.T selaku dosen wali. Terimakasih atas waktunya yang telah memberikan dukungan, nasihat, motivasi, ilmu dan masukan kepada penulis sejak awal perkuliahan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Syahna Ramadhita selaku pembimbing lapangan pada bagian Kinerja dan Kompetensi PT INTI (persero) Terimakasih atas bantuan dan bimbingannya kepada penulis selama melakukan pencarian informasi.
6. PT Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero), terimakasih atas kesempatan, ilmu, dan informasi yang telah diberikan kepada penulis dalam melakukan penelitian.

7. Teman-teman seperjuangan, *MB40-03* dan *MBTI 2016* yang juga sedang menyusun skripsi dan sama-sama berjuang untuk masa depan kita, semangat *guys we are rock*.
8. Seluruh *Civitas* Akademika Telkom University khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu menyediakan dokumen-dokumen terkait skripsi. Serta, pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu- persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak, khususnya dalam bidang sumber daya manusia.

Bandung, 26 Desember 2019, 



**Rhienta Aprisella**

1401164070