

## DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, M. R. (2013). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Employee engagement (studi pada karyawan PT PRIMATEXCO INDONESIA di Batang. *Journal unnes*.
- Anitha, J. (2014). Determinants of employee engagement and their impact on employee performance. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 308-323.
- Aurelia, J. (2019, February 20). *Tirto.id*. Retrieved from Tirto.id Website: <https://tirto.id/diskriminasi-berdasarkan-umur-di-tempat-kerja-mempersulit-pelamar-dg98>
- Baeza, M. A., Gonzales, J. A., & Wang , Y. (2018). Job Flexibility and job satisfaction among Mexican professionals: a socio-cultural explanation. *Employee Relations* . Texas: Emerald Publishing Limited.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Bernardin, H., & Russel. (2011). *Human Resource Management an Experiental Approach, Mc Graw-Hill International, Sixth Edition*. New York: McGraw-Hill.
- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Byars, L. L., & Rue, L. W. (2006). *Human Resource Management*, 8. Irwin: MCGraw-Hill.
- Dahlan, Hasim, D., & Hamdan. (2017, Juli 2). Pengaruh Manajemen Sumber Daya Manusia dan Budaya Organisasi terhadap Kualitas Pelayanan pada Kantor Kecamatan Tamalate Kota Makassar. *Jurnal Administrare: Jurnal Pemikiran Ilmiah dan Pendidikan Administrasi Perkantoran*, 4, 69-75.

- Dajani, M. A. (2015). The Impact of Employee Engagement on Job Performance and Organisational Commitment in the Egyptian Banking Sector. *Journal of Business and Management Science*, 138-147.
- Dessler, G. (2015). *Human Resource Management* (Vol. fourteenth edition). London: Pearson.
- Febriyana, W. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kabepe Chakra 2015. *e-Proceeding of Management:Vol.2*, 2954-2961.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gilmer. (1996). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- Greenberg, J., & Baron, R. (2003). *Behavior inorganization : Understanding and managing the human side of work*. New Jersey: Prentice Hall.
- Harmen, H., & Darma, M. T. (2018). Pengaruh Talent Management dan Knowledge Managemnet terhadap Kinerja Karyawan PT Perkebunan Nusantara II (Survei pada Kantor Direksi Morawa). *Jurnal Konsep Bisnis dan Manajemen*, 114-119.
- Hasibuan, M. S. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Heryanto, I., & Triwibowo, T. (2018). *Path Analysis Menggunakan SPSS dan Excel (two in one -all version) : Panduan Pengolahan Data Penelitian untuk Skripsi/Tesis*. Bandung: Penerbit Informatika.
- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi*. Bandung: PT Refika Aditama.

- Jaiswal, G., Pathak, R., & Kumari, S. (2017). Impact of Employee Engagement On Job Satisfaction and Motivation. *Prestige Institute of Management*, 68-78.
- Joushan, S. A., Syamsun, M., & Kartika, L. (2015). Pengaruh Budaya Organisasi dan Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero) Are Bekasi. *Jurnal Aplikasi Manajemen (JAM)*, 13, 697-703.
- Joushan, S. A., Syamsun, M., & Kartika, L. (2015). Pengaruh Budaya Organisasi dan Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero) Area Bekasi. *Jurnal Aplikasi Manajemen (JAM)*, 697-703.
- Kasmir. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT RajaGrafindo Persada.
- Kazimoto, P. (2016). Employee Engagement and Organizational Performance of Retails Enterprises. *American Journal of Industrial and Business Management*, 516-525.
- Khannda, V. K., & Gupta, R. (2013). Comparative study of the impact of competency-based training on "5" and TQM a case study. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 238-259.
- Kim-Soon, N., & Manikayasagam, G. (2015). Employee Engagement and Job Satisfaction. (pp. 1-10). Malaysia: researchgate.net.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2014). *Perilaku Organisasi: Organisasi Behavior*. Jakarta: McGraw-Hill Education dan Salemba Empat.
- Kruse, K. (2012). *What is Employee Engagement*. Retrieved from Forbes: <https://www.forbes.com/sites/kevinkruse/2012/06/22/employee-engagement-what-and-why/#3fd08f4a7f37>
- Luthans, F. (2015). *Organization Behavior*. New York: McGraw Hill International.
- Macey, W. H., Schneider, B., Barbera, K. M., & Young, S. A. (2009). *Employee Engagement: Tools for Analysis, Practice, and Competitive Advantage*. Oxford: Wiley-Blackwell.

- Mangkunegara, A. P. (2011). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. PT.Remaja Rosda Karya: Bandung.
- Marciano. (2010). *Culture of employee engagement with the principle of RESPEC*. New York: McGraw Hill.
- Mariska, D. D. (2018). Hubungan Antara Employee Engagement Dan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja . *Jurnal Insight Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember*, 91-98.
- Mokhtar, N. R., & Susilo, H. (2017). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kompetensi (penelitian tentang pelatihan pada calon tenaga kerja indonesia di PT Tritama Bina Karya Malang). *Jurnal administrasi bisnis (JAB)*, 19-26.
- Muliawan, Y., Perizade , B., & Cahyadi , A. (2017). Pengaruh Keterikatan Karyawan (Employee Engagement) terhadap Kinerja Karyawan di PT. Badja Baru Palembang. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Terapan*, 69-78.
- Muliawan, Y., Perizade, B., & Cahyadi, A. (2017). Pengaruh Keterikatan Karyawan (Employee Engagement) Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Badja Baru Palembang. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Terapan*, 69-78.
- Oxford University Press. (2014). *The Oxford Handbook of Work engagement, Motivation, and Self-Determination Theory*. United Stated of America: Oxford University Press.
- Pang, K., & Lu, C.-S. (2018). Organizational motivation, employee job satisfaction and organizational performance (An empirical study of container shipping companies in Taiwan). *Martime Business Review Emerald Publishing Limited* .
- Panjaitan, D. L., & Winarno , A. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Pindad persero Divisi Renkinrus Bandung. *e-proceeding of Management* (pp. 1149-1162). Bandung: Telkom University.

- Patro, C. S. (2013). The Impact of Employee Engagement on Organization's Productivity. *sdmimd*, 1-9.
- Priansa, D. J. (2017). *Perilaku Organisasi Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Priansa, D. J. (2018). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Priyono. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru: Zifatama Publisher.
- PT INTI (persero). (2018). *Annual Report Laporan Tahunan 2018 PT INTI*. Bandung: PT Industri Telekomunikasi Indonesia (persero).
- Purwanto, A., & Taftazani, B. M. (2018). Pengaruh Jumlah Tanggungan terhadap Tingkat KEsejahteraan Ekonomi Keluarga Pekerja K3L Universitas Padjadjaran. *Jurnal Pekerjaan Sosial*, 33-43.
- Rachmah, A. A.-z., & Sagala , E. J. (2018). Pengaruh Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surakarta. *e-Proceeding of Management* (pp. 1849-1853). Bandung: Telkom University.
- Rachmaliya, N. S., & Efendy, H. (2017). Analysis of Employee Performance, Organization Culture, Work Satisfaction and Organization Commitment. *Human Resource Research*, 41-57.
- Rachmawati, M. (2013). Employee Engagement sebagai Kunci Meningkatkan Kinerja Karyawan (International Journal Review). *Among Makarti Vol.6*, 52-65.
- Raihan, M. H., & Sagala, E. J. (2018). Pengaruh Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan PT Telekomunikasi Indonesia Witel Bandung. *e-Proceeding of Management*. 5, pp. 1854-1859. Bandung: Telkom University.

- Ramadhani, N., & Sembiring, J. (2014). Pengaruh Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan di Human Capital Center PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 14, 47-58.
- Riduwan, & Kuncoro, E. (2017). *Cara Menggunakan dan Memaknai Path Analysis (Analisis Jalur)*. Bandung: Alfabeta.
- Riska, Y. R., & Wardhana, A. (2018). The Effect Of Job Satisfaction On Employee Performance PT Dapensi Dwikarya Bandung. *ResearchGate*, 2.
- Rivai, V. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Rustono, A., & Akbary, M. (2015). The Impact of Employee Engagement Toward Employee Performance Dana Pensiun (DAPEN) Telkom. *e-Proceeding of management*, 1172-1178.
- Salatina, N. I., & Mubarak, A. (2016). Hubungan Employee Engagement dengan Kepuasan Kerja pada karyawan Gudang PT.X. *SPeSIA: Seminar Penelitian Sivitas Akademik Unisba*, 592 - 596.
- Sambrook, S. A., Jones, N., & Doloriert, C. (2014). Employee Engagement and autoethnography: being and studying self. *Journal of Workplace Learning*, 172-187.
- Sari, O. R., & Susilo, H. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 33-34.
- Sarwono, J. (2012). *Path Analysis dengan SPSS : Teori, Aplikasi, Prosedur Analisis untuk Riset Skripsi, Tesis dan Disertasi*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sawitri. (2016, April 2016). *Pengaruh Teknologi Informasi, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Efektivitas Penggunaan dan Kepercayaan Teknologi*

*Informasi terhadap Kinerja Individual*. Retrieved April 8, 2019, from <http://eprints.ums.ac.id>

Sawitri, N. L., & Utama, M. S. (2016). Pengaruh Faktor Sosial Demografi terhadap Produktivitas dan Kesejahteraan Perajin Ukiran Kayu di Kecamatan Ubud Kabupaten Gianyar. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis UNiversitas Udayana*, 2381-2402.

Schaufelli, W. B., & Baker, A. B. (2006). The measurement of work engagement with a Short Questionnaire A Cross-National Study. *Educational and Psychological Measurement*, 701-716.

Sedarmayanti. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil edisi Revisi*. Bandung: PT Refika Aditama.

Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, dan Produktivitas Kerja*. Bandung: PT Refika Aditama.

Setyawan, A. (2018). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Tiga Perusahaan Fabrikasi Lepas Pantai di Batam dan Karimun). *Journal of Accounting & Management Innovation*, 2, 67-89.

Siddhanta, A., & Roy, D. (2010). Employee Engagement - Engaging 21st century workforce. *ASIAN Journal of Management Research*, 170-189.

Sinambela, L. P. (2012). *Kinerja Pegawai Teori, Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: membangun tim kerja yang solid untuk meningkatkan kinerja*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Smith, A. N., Fischer, E., & Chen, Y. (2012). How Does Brand-related User-generated Content Differ across YouTube,. *Journal of Interactive Marketing* 26, 102-113.
- Sodikin, D., Permana, D., & Adia , S. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Membangun paradigma Baru*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sudaryono. (2017). *Metodologi Penelitian*. Depok: PT RajaGrafindo Persada.
- Sugiyono. (2015). *Metodologi Penelitian Pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistiyani, A. T., & Rosidah. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Konsep, Teori, dan Pengembangan dalam konteks Organisasi Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sumardjo, M., & Priansa, D. J. (2018). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia Konsep-Konsep Kunci*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Pranada Media Group.
- Tahir, N., Yousafzai, I. K., Jan, D., & Hasim , M. (2014). The impact of training and development on employees performance and productivity. A case study of united bank limited Peshawar city, KPK, Pakistan. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences* , 86-98.
- Truss, C., Delbridge , R., Alfes, K., Shantz , A., & Soane, E. (2014). *Employee Engagement in Theory and Practice*. New York: Routledge Taylor & Francis Group.
- Vnouckova, L., Smolova, H., & Urbancova, H. (2016). Identification and Development of Key Talents Through Competency Modelling in Agriculture Companies. *Acta Universitatis Agriculturae Et Silviculturae Mendelianae Brunensis*, 1409-1419.



- Vorina, A., Simonič, M., & Vlasova, M. (2017). An Analysis of the Relationship between Job Satisfaction and Employee Engagement. *Economics Themes*, 243-262.
- Wardhana, A. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Karyamanunggal Lithomas.
- White, B. (2011). *Employee Engagement report 2011*. Retrieved from <https://blessingwhite.com/resources/>
- Wibowo. (2014). *Manajemen Kinerja (edisi ketiga)*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Winowoda, D. A. (2018). Pengaruh Employee Engagement dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening di Hotel Grand Inna Malioboro Yogyakarta. *Jurnal Penelitian Universitas Islam Indonesia*, 4-21.
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja sumber daya manusia: teori, aplikasi, dan penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Wisastra, P. I., & Sagala, E. J. (2016). Pengaruh Pelatihan terhadap Kompetensi Karyawan PT LEN Industri (persero) Bandung. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis dan Kewirausahaan*, 98-109.
- Yalabik, Z. Y., & Rayton, B. A. (2017). Facets of Job Satisfaction and Work Engagement. *HRM: a Global Forum for Empirical Scholarship*, 248-265.
- Yuniarsih, T., & Suwatno. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.